

Fullständiga försäkringsvillkor

TRYGGHET+

Version 2.1 2008-04-21 (SOLID SSN01)

1. Om försäkringen

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren i dennes egenskap som ägare av produkten. Vid ägarbyte gäller denna försäkring för produktens nya ägare med automatik i sju dagar efter dag för ägarbytet. Därefter gäller försäkringen endast om anmälan gjorts till SOLID inom denna tid samt att SOLID godkänner ägarbytet.

Försäkringen träder i kraft då försäkringspremie erlagts.

Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbevis.

Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut, tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt Försäkringsavtalslagen.

2. Försäkringens omfattning

Försäkringen täcker, med nedanstående undantag, funktionsfel på det i försäkringsbeviset angivna objektet i den mån dessa fel inte kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen. Försäkringen omfattar dessutom skador till följd av plötslig och oförutsedd händelse orsakad av yttre åverkan. Försäkringen omfattar även stöld (ej mobiltelefon) genom inbrott i hem och fritidshus. Med skada menas ej förlust.

Försäkringen ersätter dock inte:

- Skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna).
- Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet.
- Skador på i försäkrat objekt i efterhand installerade komponenter.
- Skador till följd av bristfällig eller felaktig installation/montering.
- Skador som av typen bildpunkter som slocknat och som ligger utanför leverantörens riktlinjer
- Skador av typen att bilden "bränt fast"
- Förbrukningsartiklar (t ex batterier, lampor, etc.).
- Kostnad för service, översyn och/eller rengöring av produkten om inte denna betingas av en ersättningsbar skada.
- Lagrad information på internminne, band, minneskort eller liknande.

3. Aktsamhetskrav

Det försäkrade objektet skall handhas så att skada undviks. Exempelvis får objektet inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Medföljande bruks-/installationsanvisningar eller liknande skall följas. Om aktsamhetskravet ej uppfyllts kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

4. Anmälan av skada

Vid skada skall anmälan göras snarast möjligt, dock senast inom tolv månader från det att försäkringstagaren fått kännedom om skadan. Anmälan görs direkt till SOLID.

5. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter SOLID reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt inköpspris. Om reparation ej kan utföras till sådan kostnad kan i stället objekt med motsvarande prestanda lämnas som ersättning (s.k. totalskada). Försäkringen ersätter maximalt upp till ursprungligt inköpspris. SOLID har rätt att avgöra om skadat objekt skall repareras eller ersättas med ett motsvarande objekt, samt att utse motsvarande objekt.

Kontantersättning utgår ej. Vid totalskada upphör denna försäkring att gälla och ny får tecknas för ersättningsobjektet.

Merkostnader som uppkommer genom att annan verkstad anlitas än den som SOLID eller återförsäljaren anvisat ersätts inte. Utförs reparation på skadad produkt utan att skadan anmänts enligt ovan eller anlitas annan verkstad än den som SOLID eller återförsäljaren anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Försäkringen ersätter endast transportkostnader som uppkommer om av SOLID eller återförsäljaren anvisad verkstad måste skicka försäkrat objekt

till generalagents verkstad eller annan verkstad anvisad av generalagenten. Försäkringen ersätter ej kostnad för hembesök.

6. Självriser m m

Vid skada utgår självrisk med 195 kr per skadetillfälle.

Vid totalskada utgår ersättning med en produkt vars prestanda motsvarar det försäkrade objektets som ny.

7. Allmänna bestämmelser

Om försäkringstagaren eller någon annan som begär ersättning efter en skada uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse

för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han inte väcker talan vid domstol mot försäkringsgivaren inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsberättigande framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts ovan har han alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningen. Försäkringen gäller inte vid förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion eller krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighets ingripande. Försäkringen gäller inte heller vid skada eller förlust till följd av myndighets agerande.

8. Vid dubbförsäkring

Är det objekt som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring i vilken förbehåll vid dubbförsäkring finns inskrivet, gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Försäkringstagaren kan vända sig till vilket av försäkringsbolagen han vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

9. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

10. Personuppgiftslagen (PUL)

SOLID behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att SOLID får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra SOLID:s åtaganden gentemot kunden, för att, informera kunden om erbjudanden. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos SOLID. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det SOLID att vidta rättelseåtgärder.

Kunden ger SOLID rätt att datainsamla och registrera personuppgifter.

11. Överklagan

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till försäkringsbolagets huvudkontor, adress enligt nedan. Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

12. Försäkringsgivare

SOLID Försäkringar
Box 22068
25022 Helsingborg

Kundtjänst: 013-13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se
Fax: 042 - 38 20 80