

Köp villkor

Garanti
De flesta produkter i NetOnNets sortiment säljs med två års garanti. Datorprodukter och bärbart ljud säljs med ett års garanti. I de fall tillverkaren lämnar en längre garanti, erbjuds du självfallet samma garantitid. Förbrukningsvaror samt tillbehör som t.ex. projektorlampor, batterier och laddare följer tillverkarens garanti som kan vara kortare än ett år. Garantin gäller funktionsfel som uppkommer under garantitiden. Garantin gäller inte fel som uppstår vid eller efter egen förändring av produktens funktion och utseende, såsom ombyggnad, uppgradering eller annan konfigurering av produkten utan skriftligt godkännande från NetOnNet. Produktgarantin för LCD/Plasma-skärmar ges med förbehåll för pixelfel. Vid pixelfel hänvisar NetOnNet till tillverkarens pixelgaranti, vilka skiljer sig från produkt till produkt. Innan en garantireparation eller ett garantiutbyte kan godkännas behöver NetOnNet eller någon av våra samarbetspartners undersöka din produkt. I det fall produkten inte är behäftad med ett garantifel, utan ett handhavandefel (inkluderar felaktigt installa produkt, skada som beror på oaksamhet, etc.), har vi eller serviceverkstaden rätt att debitera dig för undersökningskostnaden. Fraktkostnader och hanteringsavgifter tillkommer. Vi har mycket omsorgsfullt valt ut NetOnNets samarbetspartners och erbjuder rikstäckande service för att ge dig som kund ett förstklassigt garantiförfarande. Din följesedel/garantibevis är för enkelhetens skull samma dokument. Förvara dokumentet väl då detta krävs vid utnyttjande av garantin och reklamationsrätt.

Ångerrätt och Öppet köp i 30 dagar
Vi erbjuder samma villkor för öppet köp (produkter köpta i Lagershop) som för ångerrätt (produkter köpta via Internet/telefon). Öppet köp benämns därför i dessa villkor som ångerrätt. Du har rätt att ångra ditt köp inom 30 kalenderdagar från det att du tagit emot varan. Information kring ångerrätten återges i våra köpvillkor samt i den orderbekräftelse du får när du slutfört din beställning.

För att utnyttja ångerrätten ska produkten vara i väsentligen oförändrat skick, dvs. ej förstörd eller skadad, och skickas/lämnas tillbaka till oss tillsammans med den ursprungliga produktförpackningen. Returnera varan i den ursprungliga med det specialgjorda inneremballaget. Denna kartong sänds till oss i ett transportemballage som är likvärdigt det som den låg i då den levererades till dig. Varan ska vara komplett, vilket innebär att alla tillbehör såsom fjärrkontroll, bruksanvisning, batterier m.m. ska gå med i returen. NetOnNet förbehåller sig rätten att i de fall returen ej är komplett (gäller även produktförpackning), debitera självkostnadspriset för det som saknas. Exempelvis är självkostnadspriset för en fjärrkontroll i normalfallet 500 kr.

Hur får jag använda produkten? För att kunna ångra ditt köp får du endast använda produkten i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd med den, vilket normalt är en gång. Du får självklart öppna produktförpackningen om det behövs för att undersöka varan.

Vid utnyttjande av ångerrätten står du som kund för returfrakten. Övriga kostnader, såsom kostnad för varan och frakt från oss till dig kommer att återbetalas till dig. Du kan även lämna tillbaka produkten i någon av NetOnNets Lagershopar. NetOnNet kommer ej lösa ut paket mot postförskott.

Vid återopande av Ångerrätt & Öppet köp vill vi att följande beaktas:

- Meddela till NetOnNets Kundservice och returnera beställningen inom 30 dagar efter det att du har mottagit beställningen eller en väsentlig del av den.
- Varan/produktkartong ska vara i oförändrat skick, dvs oanvänd, ej förstörd eller skadad.
- Returnera varan i produktkartongen med det avsedda inneremballaget. Mindre produkter returneras i den ytterkartong eller minst likvärdigt emballage som produkterna levererades i.
- Varan ska vara komplett. Detta innebär att alla tillbehör såsom fjärrkontroll, bruksanvisning, batterier m.m. ska gå med i returen.

Undantag
Ångerrätten gäller inte för en tjänst där fullgörandet har påbörjats med konsumentens samtycke under ångerfristen. Exempel på sådana produkter är abonnemang såsom Mobiltelefoni och Digital-TV. Ångerrätten gäller inte för varor som på grund av sin beskaffenhet inte kan återlämnas eller som snabbt kan försämras eller bli för gamla. Exempel på sådana produkter är enskilda bläckpatroner, kylfläktar, projektorer, grillar, . Ångerrätten gäller inte en förseglad ljud-eller bildupptagning, t.ex. en DVD-film, eller ett förseglat datorprogram där förseglingen har brutits.

Reklamation mot Vid transportskada/felexpediering
NetOnNet kontrollerar varje försändelse innan den skickas till Dig. Skulle produkten ändå vara skadad alternativt felexpedierad när den anländer så åtar sig NetOnNet givetvis att kostnadsfritt åtgärda felet.

OBS! Det är viktigt att du gör en korrekt anmälan. SYNLIKT FEL: Anmäls direkt till chauffören vid mottagandet av varan. DOLT FEL: Anmäls till NetOnNet Kundservice inom 3 dagar från mottagandet av varan.

Transportrisken står alltid avsändaren för. När NetOnNet sänder ett paket till Dig står NetOnNet för risken. Vid retur till NetOnNet står Du för risken. Tänk därför på att emballera väl och använd även inneremballage.

Service

Våra serviceverkstäder finns över hela landet - NetOnNet samarbetar med Sveriges ledande servicepartners inom hemelektronik för att ge Dig som kund den bästa möjliga servicen. Du hittar Din närmaste serviceverkstad på vår hemsida www.netonnet.se, Service & Support

OBS! Produktgarantin gäller funktionsfel som uppkommer under garantiperioden. När det gäller t ex handhavande fel eller felinställd produkt debiterar serviceverkstaden dig kostnaden. Produktgarantin gäller inte fel som uppstår vid eller efter egen förändring av varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av varan utan skriftligt godkännande ifrån NetOnNet.

Felsökning
Vid fel på din produkt rekommenderar vi att du först tittar i den medföljande bruksanvisningen. I slutet av dessa brukar det finnas en Felsökningsguide. I bästa fall kan felet avhjälpas genom detta och du slipper lämna iväg produkten. Om sådan Felsökningsguide saknas i din aktuella bruksanvisning så har vi listat några allmänna felsökningstips nedan. Om du inte hittar felet eller inte kan åtgärda det bör du kontakta närmaste serviceverkstad enligt ovan eller NetOnNets Kundservice för ytterligare tips om felavhjälpning.

Felsökningstips
INGEN BILD: Kontrollera anslutningarna mellan apparaten och andra apparater i systemet. Kontrollera även att de är ordentligt kopplade mot vägguttaget

SKIVAN SPELAS EJ: Kontrollera att skivan är korrekt inlagd, ren och inte repad.

FJÄRRKONTROLLEN FUNGERAR EJ: Flytta på eventuella hinder mellan fjärrkontrollen och apparaten. Kontrollera att batterierna i fjärrkontrollen inte är slut.

DELAD BILD (DVD-SPELARE): Kontrollera att skivan inte är repig eller smutsig. Stäng av apparaten under några få sekunder och starta den igen vid ev. fel. Om felet inte återkommer kan apparaten användas på vanligt sätt.

FEL PÅ MP3-SPELARE: Prova att formatera minnet enligt bruksanvisning.

FEL PÅ MOBILTELEFON: Prova att göra en uppdatering enligt bruksanvisning.

Inskick av service

- Gå in på www.netonnet.se, Service & Support för att hitta närmaste serviceverkstad.
- Emballera varan väl - tänk på att du bär ansvaret för att godset kommer fram helt.
- Bifoga samtliga originaltillbehör!
- Skriv en tydlig felbeskrivning gärna med en beskrivning på hur du har kopplat ihop sakerna, på så vis kan serviceverkstaden göra ett bättre jobb på kortare tid.
- Vid återopande av garantiservice måste du kunna uppvisa Följesedel/Garantibevis. Bifoga en kopia på denna när du lämnar iväg produkten.
- Åtgärdstiden ligger på ca 1-3 veckor om alla reservdelar finns på lager och inget oförutsett inträffar.
- Observera att vi ej kan ta ansvar för lagrad data (bilder, ljud, text mm). Vi rekommenderar dig därför att göra en back up på viktigt information.

Retur

OBS! Tänk på att returnera försändelsen som företagspaket till vår returadress.

Bifoga nedan blankett (eller kopia) tillsammans med produkten vid retur. Denna blankett kan du använda vid retur av öppet köp, byte mot annan produkt, service/garanti, skadad eller felexpedierad vara. Det sistnämnda dock först efter anmälan till vår Kundservice, se under rubriken köpvillkor.

RETUR UNDER 20 KG: Paket som väger mindre än 20 kg postar du via Postens serviceställe. RETUR ÖVER 20 KG: Vid returer som väger mer än 20 kg kontaktar du vår Kundservice på tel. 033-488 488 för att få utsänt en returfraktsedel. Detta för att Postens serviceställe inte kan hantera paket som väger över 20 kg. När vi skickar ut returfraktsedeln kommer vi att bifoga all information du behöver för att kunna returnera ditt paket. OBS! Vid retur på öppet köp så står du själv för fraktkostnaden. Betalningen för frakten justerar vi i samband med utbetalningen av dina pengar.

TRANSPORTRISKEN/PACKINSTRUKTION: För att undvika att varan skadas i transporten pga. bristfällig paketering är det viktigt att du tänker på följande:

- Paketera varan väl. Använd produktkartongen och bifogat inneremballage.
- Använd helst transparent tejp när du försluter paketet.
- Vid transportskada står alltid avsändaren för risken. När NetOnNet sänder ett paket till Dig står NetOnNet för risken. Vid retur till NetOnNet står Du för risken även i de fall då NetOnNet står för fraktkostnaden.

Värdegods - Skicka alltid försändelsen som innehåller värdegods som rekommenderad post. Fyll i returalongen så noggrant som möjligt, det hjälper oss att hantera den snabbare.

Vid utbetalning sätts pengarna i första hand in på det konto som betalningen gjordes från, om du betalade med bankkort eller via Internetbank. I annat fall söker vi efter kontonummer med hjälp av ditt angivna personnummer. Om du ej har något kontonummer kopplat till ditt personnummer kommer utbetalningen att ske via en utbetalningsavi som banken inlämnar mot en kostnad av 20-40 kr. Är du osäker på om koppling mellan ditt personnummer och kontonummer finns, kontakta din bank.

Returblankett

OBS! Returnera försändelsen som företagspaket till vår returadress.

Avsändare			
Ordernr.			
Namn			
Adress			
Postnr./Ort			
Tel.nr.			
E-mail			
Mottagare			
Teknisk Service NetOnNet, Företagsgatan 69, 504 64 Borås			
Jag vill returnera följande:			
Artikelnummer	Produkt	Antal	Returkod*

* RETURKODER: 1=Öppet köp – Byte. OBS! Oskadat originalemballage • 2=Transportskada (läs under Reklamation ovan) • 3=Funktionsfel (var god kommentera) • 4=Felleverans • 5=Öppet köp – Pengarna tillbaka.OBS! Oskadat originalemballage

Kommentar (beskriv utförligt om det är fel på varan, fortsatt gärna på separat dokument vid platsbrist.)			
☐ Jag vill byta till ☐ Jag vill beställa följande			
Artikelnummer	Produkt	Antal	Pris
☐ Jag vill utnyttja Ångerrätt/Öppet Köp och få pengarna insatta på mitt bankkonto			
Personnummer	Datum	Underskrift	

Teknisk Service NetOnNet, Företagsgatan 69, 504 64 Borås • Tel: 033 488 488 • www.netonnet.se