

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av produkten eller för annan som senare gör ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Anmälan om ägarbyte görs till Solid.

Försäkringen träder i kraft då försäkringspremie erlagts.

2. Försäkringens omfattning

Försäkringen täcker, med nedanstående undantag, funktionsfel på det i försäkringsbeviset angivna objektet i den mån dessa fel inte kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen. Försäkringen omfattar dessutom skador till följd av plötslig och oförutsedd händelse orsakad av yttre påverkan. Försäkringen omfattar även stöld (ej mobiltelefon) genom inbrott i hem eller fritidshus. Med skada menas ej förlust.

Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna).
- Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet.
- Skador på i försäkrat objekt i efterhand installerade komponenter.
- Skador till följd av bristfällig eller felaktig installation/montering.
- Skador som består i att bildpunkter slocknat i en utsträckning som ligger innanför leverantörens riktlinjer.
- Skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade fel.
- Förbrukningsartiklar (ex batterier, lampor, filter, patroner, film etc.).
- Kostnad för service, översyn och/eller rengöring av produkten om inte denna betingas av en ersättningsbar skada.
- Lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande.
- Skador av typen att bilden "bränt fast".

3. Aktsamhetskrav

Det försäkrade objektet skall handhas så att skada undviks. Exempelvis får objektet inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Medföljande bruks-/installationsanvisningar eller liknande skall följas. Om aktsamhetskravet ej uppfyllts kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

4. Anmälan av skada

Vid skada skall anmälan göras snarast möjligt. Anmälan görs till Solid.

5. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt inköpspris. Om reparation ej kan utföras till sådan kostnad kan i stället objekt med motsvarande prestanda lämnas som ersättning (s.k. totalskada) dock maximalt upp till ursprungligt inköpspris. Solid har rätt att avgöra om skadat objekt skall repareras eller ersättas med ett motsvarande objekt, samt att utse motsvarande objekt. Kontant ersättning lämnas ej. För det fall ersättning lämnas med ersättningsobjekt vid totalskada gäller försäkringen för ersättningsobjektet och löper vidare på oförändrade villkor till försäkringstidens slut. Utförs reparation på skadad produkt utan att skadan anmäls enligt ovan eller anlitas annan verkstad än den som Solid eller återförsäljaren anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli. Försäkringen ersätter endast transportkostnader som uppkommer om av Solid eller återförsäljaren anvisad verkstad måste skicka försäkrat objekt till generalagents verkstad eller annan verkstad anvisad av generalagenten. Försäkringen ersätter ej kostnad för hembesök. Ersättning lämnas inte för mervärdesskatt (moms) när försäkringstagaren är redovisningsskyldig för sådan.

6. Självrisk

För mobiltelefon är självrisken 195 SEK vid skada. För övriga produkter gäller försäkringen utan självrisk.

7. Försäkringstiden

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla utan föregående uppsägning.

8. Allmänna bestämmelser

Om försäkringstagaren eller någon annan som begär ersättning efter en skada uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

9. Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han/ hon inte väcker talan vid domstol mot försäkringsgivaren inom tre år från det att han/ hon fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsberättigande framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts ovan har han/ hon alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningen.

10. Force Majeure

Försäkringen gäller inte vid förlust eller skada som har samband

med atomkärnreaktion eller krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighets ingripande. Försäkringen gäller inte heller vid skada eller förlust till följd av myndighets agerande.

11. Vid dubbelförsäkring

Är det objekt som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring i vilken förbehåll vid dubbelförsäkring finns inskrivet, gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Försäkringstagaren kan vända sig till vilket av försäkringsbolagen han vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

12. Försäkringsavtalslagen (FA L)

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

13. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att Solid får registrera, samt tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till Solids ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder. Kunden ger Solid rätt att datainsamla och registrera personuppgifter. Kunden ger också Solid rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från Solid och Solid närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Solid kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

14. Överklagan

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till försäkringsbolagets huvudkontor, adress enligt nedan. Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

15. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är:
Solid Försäkringar
Box 22068
250 22 Helsingborg
Kundtjänst: 013- 13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se