

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

SNN06, 2016-10-15

Produktförsäkring

Sida 1 av 2



1. Vem gäller försäkringen för

Privatperson

Försäkringen gäller för försäkringstagare i egenskap av privatperson och ägare av produkten eller för annan som senare gör ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Anmälan om ägarbyte görs till Solid Försäkring. Försäkringen kan tecknas av privatperson som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

Företag

Försäkringen kan tecknas av försäkringstagare i egenskap av ursprunglig köpare och ägare av produkten. Försäkringen kan inte tecknas för produkt som ska användas i skolverksamhet.

2. Omfattning

Försäkringen täcker, med nedanstående undantag, funktionsfel på den i försäkringsbeviset angivna produkten. Försäkringen ersätter dessutom skada på den försäkrade egendomen som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada menas även stöld genom inbrott i hem eller fritidshus.

2.1 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen
- skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna)
- skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet
- skada genom slitage
- skada genom förlust
- kalibrering och omkalibrering en sk reset av försäkrad produkt
- skada till följd av handhavandefel eller försummat underhåll
- skada som uppstår när den försäkrade produkten omhändertas utan omsorg
- skada som uppstår då den försäkrade produkten lämnas in hos verkstad för bearbetning, reparation eller rengöring och Solid Försäkring inte har anvisat den försäkrade dit
- skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade problem
- skada på komponenter installerade i efterhand i försäkrad produkt.
- förbrukningsartiklar (t.ex. batteri)
- lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande
- skada på produkt som har utsatts för mjukvarumaniplerade program som inte tillhandahållits av produktens tillverkare t.ex. så kallad "jailbreak"

3. Försäkringstid

Försäkringstiden är ett år och framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

4. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot). Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan istället motsvarande produkt ur återförsäljarens sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde. Solid Försäkring har rätt att avgöra om skada produkt skall repareras eller ersättas med en motsvarande produkt, samt att utse motsvarande produkt. Solid Försäkring övertar äganderätten till föremål som ersatts vid skada.

Om produkt stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala skillnaden mellan nya priset vid skadetillfället och ursprungligt försäkringsvärde.

Kontant ersättning utgår inte. För det fall ersättning lämnas med ersättningsprodukt vid totalskada gäller försäkringen för ersättningsprodukten och löper vidare på oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Utförs reparation på skadad produkt utan att skadan anmälts enligt detta villkor eller anlitas annan verkstad än den som Solid Försäkring eller återförsäljaren anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Försäkringen ersätter endast transportkostnader som uppkommer om av Solid Försäkring eller återförsäljaren anvisad verkstad måste skicka försäkrat objekt till generalagents verkstad eller annan verkstad anvisad av generalagenten. Försäkringen ersätter inte kostnad för hembesök.

Ersättning lämnas inte för mervärdesskatt (moms) när den försäkrade är redovisningsskyldig för sådan.

5. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska utgå krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får produkten inte lämnas utan uppsikt utanför hemmet och skall i övrigt förvaras på ett säkert sätt.

6. Självrisk

Självrisk vid skada av mobiltelefon är 399 SEK. Övriga produkter är utan självrisk.

7. Överlåtelse

Den försäkrade får inte pantsätta eller överlåta försäkringen.

8. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till återförsäljaren där försäkrad produkt inköpts eller till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- polisanmälan vid stöld eller förlust
- garantibevis/försäkringsbevis
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som

Postadress Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg **Besöksadress** Ekslingen 8, 254 67 Helsingborg

Växel 0771-113 113 **E-post** kunder@solidab.se **Webbplats** www.solidab.se **Org.nr** 516401-8482

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

SNN06, 2016-10-15

Produktförsäkring

Sida 2 av 2



gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:

Solid Försäkring

Box 22068

250 22 Helsingborg

E-post: skada@solidab.se

Webbplats: www.solidab.se

9. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste den försäkrade, som vill nyttja sin ångerrätt enligt Distans- och Hemförsäljningslagen, meddela Solid Försäkring eller dess representant detta senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

10. Preskription

Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade. Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid Försäkring tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

11. Force majeure

Solid Försäkring är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller Försäkringsavtalslagen (2005:104).

14. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid Försäkring behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid Försäkring får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org.nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solid Försäkrings åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solid Försäkrings ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid Försäkring bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid Försäkring åtar sig att införa en

s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid Försäkring. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkring på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkring att vidta rättelseåtgärder.

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkring som då tar upp ditt ärende, Solid Försäkring
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:
Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Box 24215, 104 51 Stockholm.

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:
Allmänna Reklamationsnämnden,
Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

16. Försäkringsgivare

Solid Försäkrings Aktiebolag
Box 22068
250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se